

## お客さまの声を形にしました。(vol.12)

2023 年 10 月末日

いつもご利用ありがとうございます。お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに改善いたしましたのでご報告いたします。これからもみなさまにご満足いただけるよう日頃からサービス向上に努めてまいります。お気軽にご意見をお寄せください！！お待ちしております。

### なかの ZERO

#### 【本館】

- リハーサル室にあるモップを多目的練習室にも入れてほしい。
  - ・多目的練習室用にモップを購入し設置をしました。
- リハーサル室でもピンマイクを使えるようにしてほしい。
  - ・リハーサル室用にピンマイク 1 本を購入しました。
  - ・ワイヤレスマイク 2 本の交換を行いました。
- リハーサル室のリノリウムシートにテープの跡が付いていてベタベタする。時々、木くずが入って危ない。キレイにしてほしい。
  - ・リノリウムシート 5 本すべての清掃を行いました。
- iPod ケーブル変換器があると便利
  - ・ライトニングコネクタへの変換器を購入しました。利用する際は、スタッフへお声掛けをお願いします。
- 地下 2 階の共有備品で貸出し用のホワイトボードが 1 つしかない。他の団体と被ると借りられない。個数を増やしてほしい。視聴覚ホールのホワイトボードが汚い（ペンの跡が消えない）新しくしてほしい。
  - ・リハーサル室倉庫の共有備品で貸出し用ホワイトボードを 2 台にしました。
  - ・多目的練習室にも新たにホワイトボードを購入し設置しました。
  - ・視聴覚ホールのホワイトボードを新しい物と交換しました。

#### 【西館】

- 陶芸窯の使用が一目で分かる表があるといい。
  - ・1 ヶ月単位の窯のご利用が一目で分かる一覧表を作成し西館事務所に設置しました。
- 西館の貸出し備品でホワイトボードを追加してほしい。
  - ・貸出し用のホワイトボードを 3 台購入しました。利用する際は、スタッフへお声掛けをお願いします。

#### 【その他】

- ・コード本体のみを貸出していた、音楽練習室用エレピアダプターと各室用延長コードそれぞれに専用のケースを購入し、持ち運びが便利になりました。
- ・本館・西館の貸出し用鍵ケースとケースの中に入っている使用確認書と貸室の見取り図をリニューアルしました。
- ・視聴覚ホールの椅子を新規に 50 脚購入。今までよりも軽く持ち運び易く、座り心地も良くなりました。
- ・リハーサル室・多目的練習室・視聴覚ホール用に折りたたみ椅子を購入し適切な個数を設置しました。
  - ◆リハーサル室倉庫に専用台車 2 台 (60 脚)
  - ◆多目的練習室倉庫に専用台車 1 台 (30 脚)
  - ◆視聴覚ホール倉庫に専用台車 2 台 (50 脚)